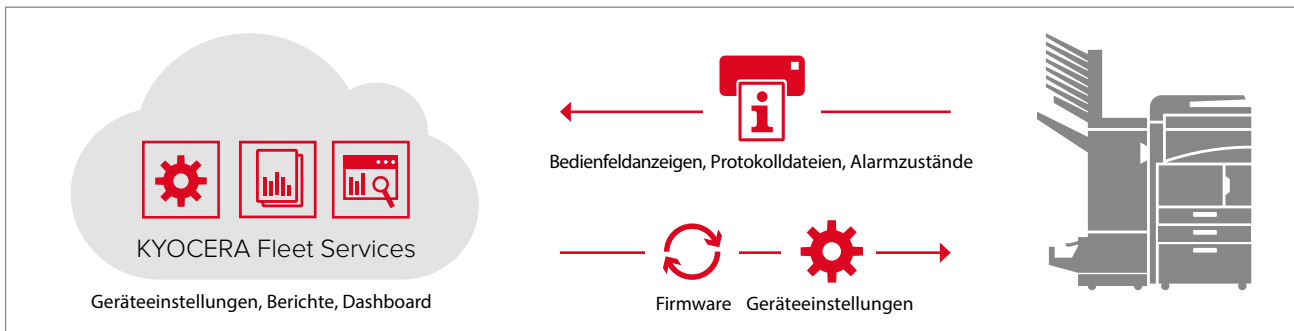


# WARTEN SIE IHRE GESAMTE FLOTTE ÜBER DIE CLOUD.

## REDUZIEREN SIE AUSFALLZEITEN UND VERBESSERN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT.

Die Durchführung grundlegender Überwachungs- und Wartungsarbeiten für eine gesamte MFP- und Drucker-Flotte kann ein zeitaufwändiger und kostenintensiver Prozess sein. Jede Verzögerung bei der Erkennung wesentlicher Themen und Wartungsanforderungen können die Ausfallzeiten von Geräten erhöhen und wenn man auf reaktive Servicearbeiten vor Ort vertraut, kann dadurch eine Kostenspirale in Gang gesetzt

werden. Kyocera Fleet Services stellen eine leistungsfähige, webbasierte Lösung dar, um die Wartungsarbeiten für Ihre Flotte Remote durchzuführen. Über ein Cloud-Hosting bieten Kyocera Fleet Services Firmen und Servicemitarbeitern die Möglichkeit, den Status aller Geräte aus einer Flotte einzusehen, schnell und einfach auf Probleme zu reagieren und wichtige Wartungsaufgaben durchzuführen – egal an welchem Ort.



### HERAUSFORDERUNGEN IM GESCHÄFTSALLTAG

- > Wir haben begrenzte Kapazitäten, um Probleme zu identifizieren und auf diese zu reagieren; die erhöhten Ausfallzeiten beeinflussen die Produktivität. **Können wir Probleme schneller ansprechen?**
- > Wartungsbedarf kann unvorbereitet entstehen und reaktive Servicebesuche vor Ort führen dazu, dass unsere Servicekosten ausufern. **Wie können wir sie senken?**
- > Meine Flotte besteht sowohl aus Kyocera-Geräten als auch aus Geräten anderer Hersteller. **Gibt es eine gemeinsame Managementlösung für meine Flotte?**

\* Zusätzliche Wartungsfunktionen sind nur für Kyocera-Geräte verfügbar

### VORTEILE DER KYOCERA FLEET SERVICES

- > **Schnellere Reaktion:** Behalten Sie den Status aller Geräte Ihrer Flotte im Blick und beziehen Sie Benachrichtigungen über jedes Problem direkt über die Cloud, so dass Identifizierung und Reaktion schneller erfolgen können.
- > **Kosten verringern:** Mit Remote-Wartung können Servicebesuche vor Ort reduziert werden, weil auf Grund des detaillierten Berichtsprotokolls des Geräts der Wartungsbedarf jedes Geräts vorhersehbar und planbar wird.
- > **Alle Ihre Systeme managen:** Die wichtigsten Überwachungsfunktionen stehen für die Geräte verschiedener Hersteller zur Verfügung\*. Das heißt, Sie erhalten ein vollständiges Bild in einer gesamten überschaubaren Lösung.

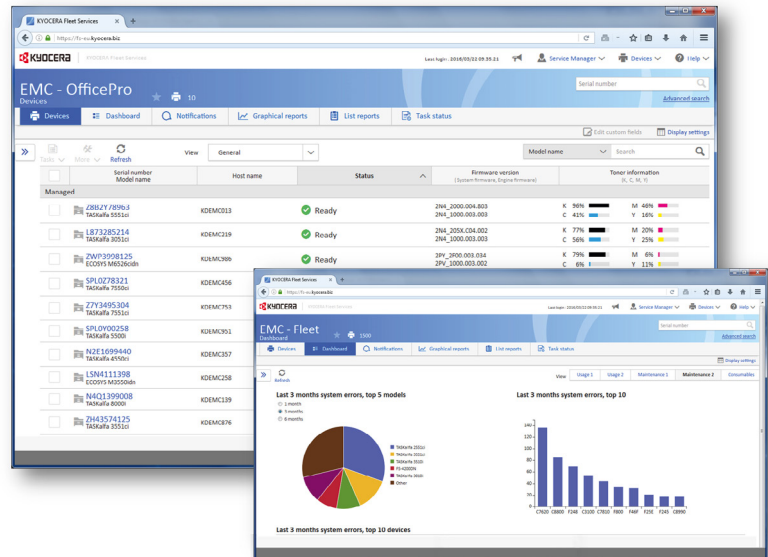
## KYOCERA FLEET SERVICES: DIE KOMPLETTE LÖSUNG FÜR REMOTE-WARTUNG.

Alle Systeme Ihrer Flotte Remote warten, direkte Gerätebenachrichtigungen empfangen und schnell Probleme identifizieren, die beachtet werden müssen. Fehlersuche für die wichtigsten Wartungsarbeiten an Ihren KYOCERA Systemen Remote erledigen, inklusive Firmware-Upgrades und Einstellungsanpassungen.

## LEISTUNGSMERKMAL UND TECHNISCHE DATEN

Kyocera Fleet Services vereinen zwei Arten von Leistungsmerkmalen, um Sie effizient zu unterstützen und Ihre MFP- und Druckerflotte effektiv zu managen.

Die Kernfunktionen des Systems können webbasiert in allen Geräten Ihrer Flotte überwacht werden, während Ihnen erweiterte Funktionen den Freiraum bieten, Fehlersuche und Wartungsarbeiten der KYOCERA Systeme Remote auszuführen.



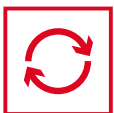
**Gerätebenachrichtigungen\*** – Sie erhalten Informationen über den Gerätezustand per E-Mail oder Dashboard. Der Service kann sich um Probleme kümmern, bevor der Benutzer betroffen ist.



**Dashboard\*** – Sie erhalten einen klaren Überblick über den Zustand Ihrer gesamten Flotte in einer Gesamtanzeige. Sie können schnell auf Probleme jeder Art reagieren.



**Berichterstattung\*** – lassen Sie detaillierte Berichte ausgeben, um den Status und die Leistungsfähigkeit Ihrer Systeme zu überwachen. Nutzen Sie die Protokolldaten des Systems, um Wartungsbedarf vorherzusehen.



**Firmware-Upgrades** – Upgraden Sie Ihre Firmwarepakete über die Cloud und erhalten Sie neue Firmware-Upgrades, sobald sie verfügbar sind.



**HyPAS Anwendungsbereitstellung** – nutzen und aktivieren Sie Ihre erworbenen HyPAS-Anwendungen Remote und vermeiden Sie dadurch die Kosten für einen Vor-Ort-Besuch.



**Bedienfeldanzeigen** – verwenden Sie Ihren PC, um verschiedene Bedienfeldanzeigen Ihrer Systeme in Echtzeit zu betrachten, die für Fehlersuche und Serviceanrufe nützlich sein können.



**Bedienfeldbenachrichtigung** – erhalten Sie Serviceinformationen direkt über die Bedienfeldanzeige Ihres Geräts, damit die Benutzer auf dem aktuellen Stand sind.



**Snapshot** – Zugriff und Ansicht der Gerätestatusinformationen mit zugehörigen Zeitstempeln und Anzeige von Geräteprotokollen als statistische Daten.



**Einstellung Wartungsmodus** – Wartungseinstellungen Ihrer Geräte Remote konfigurieren.



**Geräteeinstellung** – die Geräteeinstellungen für ein oder mehrere Geräte desselben Modells Remote anpassen.

\*Verfügbar nur für Geräte von OEM-Lieferanten

WEITERE INFORMATIONEN ÜBER **KYOCERA FLEET SERVICES** ERHALTEN SIE AUF:  
**www.kyoceradocumentsolutions.de**

KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH – Otto-Hahn-Straße 12 – D-40670 Meerbusch  
Infoline: +49 (0)800 1871877 – Fax: +49 (0)2159 918 - 106 – www.kyoceradocumentsolutions.de